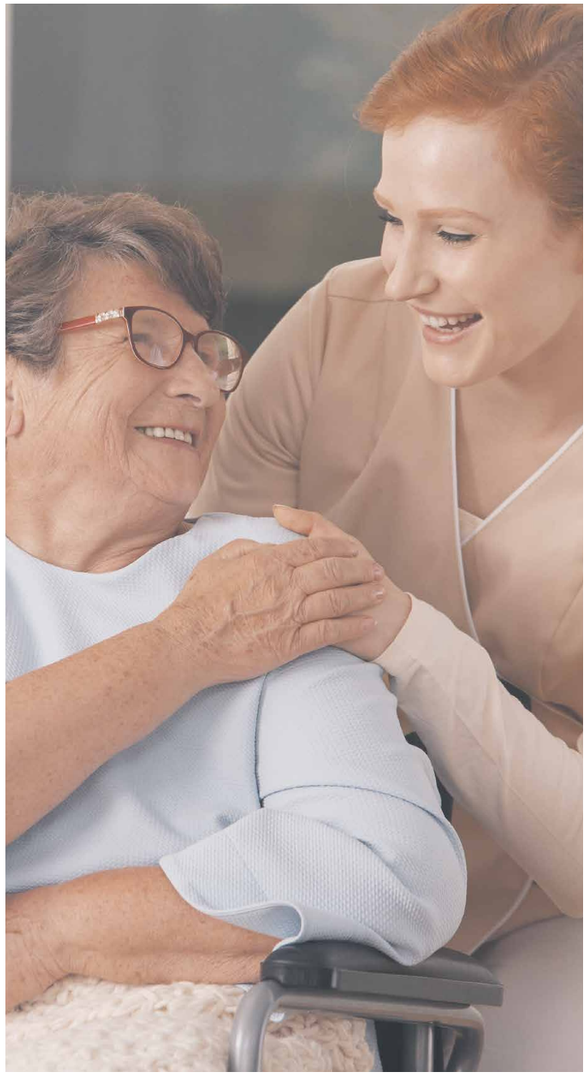
EVRESYS

Your RTLS and IoT platform

Case study

Ouderenzorg bij Oktober



"WE ZIJN **UITERST TEVREDEN** MET EVRESYS. HET LEVERT EEN **ESSENTIËLE BIJDRAGE** AAN ONZE ACTIEVE **ZORGALARMERING**."

Maik Berkelmans

Inleiding

In deze case study laten we zien hoe de Brabantse zorgorganisatie Oktober haar veiligheidsbeleid en zorgefficiëntie heeft verbeterd door gebruik te maken van de verschillende mogelijkheden van het Evresys-platform.

Het Evresys platform biedt oplossingen voor uiteenlopende sectoren: gezondheidszorg, logistiek, industrie en detailhandel. Zij profiteren allemaal van de zekerheid exact te weten waar mensen of dingen zich bevinden en zijn geweest. Binnen de gezondheidszorg biedt Evresys een breed pakket aan zorgspecifieke oplossingen waarvan zowel cliënten en patiënten als medewerkers en instellingen kunnen profiteren. Deze oplossingen zijn ontstaan uit klantvragen van toonaangevende bedrijven, zoals zorgorganisatie Oktober.

Case introductie

Oktober is een zorginstelling in Noord-Brabant met ongeveer 680 cliënten die permanent in een van haar 9 faciliteiten verblijven, voor zowel verzorging als verpleging. Het is een van de meest innovatieve verzorgingsinstellingen van Nederland, getuige ook meerdere gewonnen prijzen. Vernieuwing staat hoog in het vaandel, met als doel het verbeteren van het welzijn van zowel cliënten als zorgverleners.

DE UITDAGING

Oktober was op zoek naar 3 dingen:

1. Alarmering voor cliënten;
2. Leefcirkels voor cliënten met dementie;
3. Alarmering wanneer valgevaarlijke cliënten gaan lopen.

Oktober stelde 3 nadrukkelijke eisen:

1. Alles moet werken op de bestaande Cisco Meraki infrastructuur;
2. Alle alarmen gaan via IQ Messenger;
3. Het systeem moet heel gebruiksvriendelijk zijn.

Oktober heeft in alle gebouwen volledige dekking van Wi-Fi en Bluetooth Low Energy (BLE) door middel van Cisco Meraki access points. We zijn daarom een samenwerking aangegaan met Cisco Meraki en hebben een integratie gerealiseerd waardoor de access points alle beschikbare BLE-data naar het Evresys platform sturen. Hierdoor heeft Oktober niet hoeven investeren in een nieuwe infrastructuur.

Daarnaast zijn we gaan samenwerken met Curatech. Alle apparaten die we hebben ingezet komen uit de Curatech BLE-lijn. Deze apparaten zijn voorzien van speciale software waardoor ze perfect samenwerken met de Cisco Meraki infrastructuur en het Evresys platform. Op deze manier hebben we een eenvoudige en efficiënte uitrol gerealiseerd. Daarbij heeft Oktober het bestaande netwerk kunnen gebruiken voor alle nieuw gerealiseerde functionaliteiten.

We zijn ook een samenwerking aangegaan met IQ Messenger. We hebben een koppeling gerealiseerd waardoor de zorg al onze alarmen binnenkrijgt via de vertrouwde IQ Messenger SmartApp die de zorgverleners van Oktober al gebruikten.

Trekkoord

Tafelzender

Hulpvraag van cliënten

Snel de juiste zorg

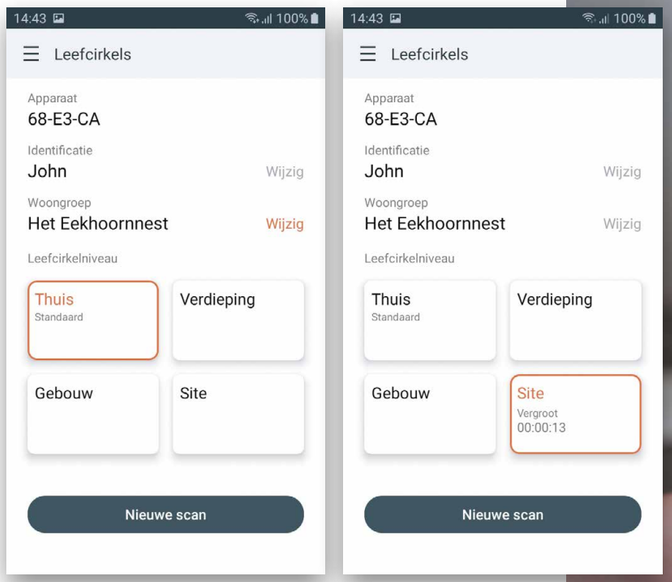
Oktober wil haar cliënten graag sneller helpen wanneer ze hulpbehoevend zijn. Dit kan een kritisch alarm zijn, maar ook een zorgvraag. Een zorgvraag is bijvoorbeeld “Ik wil wat drinken”, of “Ik heb hulp nodig met naar het toilet gaan”. Een belangrijke eis voor de oplossing is dat deze voor cliënten zo eenvoudig mogelijk is.

Oplossing

Cliënten dragen een Curatech BLE-zender bij zich, om de pols of hals. Middels deze zender kan Evresys de cliënten nauwkeurig volgen door het gebouw. De zender heeft ook een knop. Deze is makkelijk in te drukken en daarmee ook geschikt voor cliënten met reuma. De cliënt kan de knop gebruiken om hulp op te roepen. De zorg ontvangt deze hulpvraag in de IQ Messenger SmartApp.

Cliënten hebben ook een BLE-trekkoord in de badkamer, dat ze kunnen gebruiken om hulp op te roepen. En bezoekers kunnen gebruik maken van een BLE-tafelzender: deze nemen ze mee als ze met een cliënt ergens gaan zitten.

Op deze manier kunnen cliënten makkelijk om hulp vragen en kan de zorg deze hulp efficiënt en gericht bieden.



De Evresys app

Leefcirkels

Bewegingsvrijheid op maat

Een leefcirkel is een deel van het gebouw waarin een cliënt zich vrij mag bewegen. Dit gebied is afgestemd op de individuele bewoner. Zo gaat een deur voor de ene cliënt wel open, maar voor de andere niet. Leefcirkels kunnen ook delen van het omliggende terrein bevatten. In de toekomst gaat Evresys ook leefcirkels XL lanceren: daarmee kunnen cliënten die verkeersveilig zijn ook het terrein af.

Uitgangssituatie

Bij Oktober waren de deuren van de gesloten afdelingen beveiligd met een code. Toch kwam het soms voor dat een cliënt deze bewust of onbewust passeerde en vervolgens naar de uitgang kon lopen.

De cliënten hadden een tag in hun schoen. Bij de uitgangen lagen detectielussen die deze tags detecteerden, waarop de deur sloot en de zorg een alarm ontving. Zo kon de cliënt het pand niet verlaten en kwam een zorgverlener de cliënt ophalen.

Oktober wilde overstappen op een opener systeem, afgestemd op de individuele cliënt.

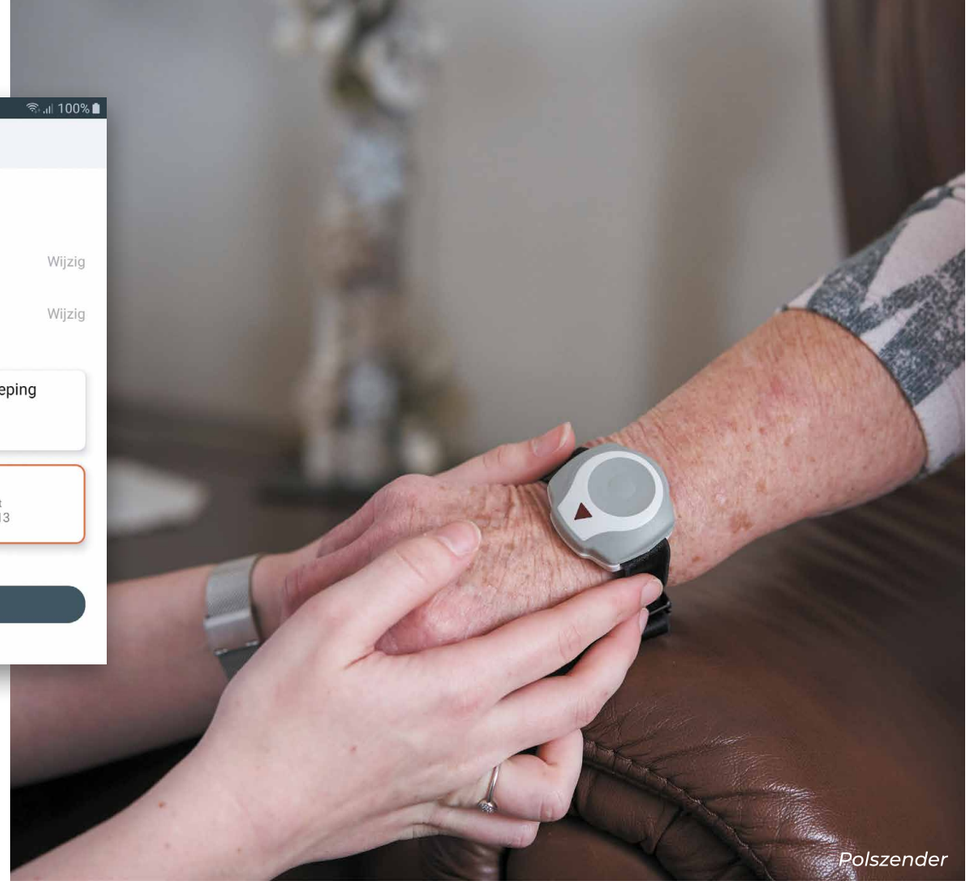
Oplossing

Cliënten dragen een Curatech BLE-zender bij zich. Deze kan om de pols of hals gedragen worden. Soms wordt deze aan de kleding bevestigd. Met deze zenders kan Evresys cliënten nauwkeurig volgen door het hele gebouw. Zodra de cliënt in de buurt van een voor hem ‘verboden’ deur komt, sluit deze automatisch en wordt de zorg gealarmeerd middels een bericht in de IQ Messenger SmartApp. Zo blijft de veiligheid van cliënten gewaarborgd.

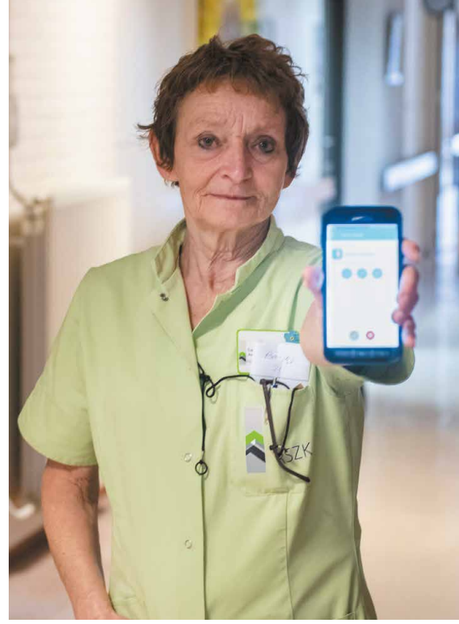
De zorg kan alle dagelijkse acties omtrent leefcirkels eenvoudig regelen in de Evresys app, bijvoorbeeld:

- Een zender toekennen aan een cliënt;
- Het leefcirkelniveau van een cliënt instellen;
- Een leefcirkel tijdelijk vergroten.

Het vergroten van leefcirkels komt regelmatig voor. Bijvoorbeeld wanneer een cliënt met zijn bezoek wil lunchen in het restaurant. De zorgverlener hoeft alleen maar de zender van de cliënt te scannen en kan met een druk op de knop zijn leefcirkel vergroten. Zodra de bewoner weer in zijn reguliere leefcirkel terugkomt, wordt de oorspronkelijke instelling automatisch weer van kracht.



Polszender



IQ Messenger SmartApp

Sta-op-kussen

Valgevaarlijke cliënten

Voorkomen is beter dan genezen

Een aantal cliënten is valgevaarlijk. De zorg wil graag weten wanneer deze mensen aan de wandel gaan, zodat ze een oogje in het zeil kan houden.

Oplossing

Cliënten die valgevaarlijk zijn, hebben een BLE-sta-op-kussen op hun stoel. Dit stuurt een bericht naar de zorg zodra een cliënt opstaat. De zorg ontvangt ook dit bericht in de IQ Messenger SmartApp.

Op deze manier weet de zorg direct wanneer een cliënt rondloopt en ze dus extra moet opletten.

Dit is een samenwerking met de bedrijven Daza en Curatech. Daza levert de sta-op-kussens en Curatech voorziet deze van BLE.

Proactive Healthcare

Oktober is een innovatieve organisatie. En dat is Evresys ook. De volgende stap die we samen gaan zetten heet Proactive Healthcare. Hiermee gaan we cliënten continu monitoren op vitale functies zoals hartslag, lichaamstemperatuur en respiratie.

EVRESYS

Informatie en contact

Neem gerust contact met ons op om de mogelijkheden voor uw organisatie te bespreken

+31 (0)30 76 70 650 | sales@evresys.nl